

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP VIỄN THÔNG QUỐC DỘI CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
VIETTEL SÓC TRĂNG

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 170 /STG-KHDN

Sóc Trăng, ngày 27 tháng 9 năm 2019

V/v phúc đáp công văn 735/STTTT-CNTT
về việc hỗ trợ thực hiện đấu nối trên sim PKI
của Ban Cơ yếu Chính phủ.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 2205
Ngày: 27/9/2019

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ công văn số 735/STTTT-CNTT ngày 20/09/2019 về việc hỗ trợ thực hiện đấu nối trên sim PKI của Ban Cơ yếu Chính phủ trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Tỉnh Sóc Trăng.

Viettel Sóc Trăng phúc đáp các nội dung trong công văn 735/STTTT-CNTT cụ thể như sau:

1. Viettel không cung cấp sim PKI: Sim PKI (Sim CA ban cơ yếu) do ban cơ yếu chính phủ cấp. Sở muốn đăng ký sim PKI thì liên hệ với Ban Cơ Yếu Viettel chỉ đấu nối viễn thông (số thuê bao) cho sim PKI theo y/c của Ban Cơ Yếu.

➤ Đầu mỗi ban cơ yếu:

- Chủ trì: Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin
- Đầu mối liên hệ: Lê Quang Tùng – email: TungLQ@ca.gov.vn - Điện thoại: 0981180879

2. Với sim trắng có tích hợp sẵn chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ cấp về cho Sở TTTT, Viettel hoàn toàn có thể đấu nối số mới hoặc nạp lại số điện thoại đang dùng của KH lên sim trắng này.
3. Hiện tại Viettel chỉ có chính sách ưu đãi trả sau gói Data (Dcom – chặn thoại) cụ thể: (các gói khác vẫn được áp dụng theo qui định hiện hành)

Tên gói cước	Chính sách Data	Chính sách khác	Phí thuê bao/ tháng (gồm VAT)
D50F	Có 5GB/tháng lưu lượng tốc độ cao, hết lưu lượng tốc độ cao bóp băng thông 256/256 Kbps	- Thoại: chặn thoại - SMS: mở sms chiều đi và đến, giá cước áp dụng: + Nội mạng: 200đ/sms + Ngoại mạng: 250đ/sms + Quốc tế: 2.500đ/sms - Chặn các dịch vụ VAS, GTGT.	50.000

- Đối với các số thuê bao khách hàng đang dùng: Khuyến khích khách hàng sử dụng trả sau và đăng ký thuê bao là “Tổ chức” Thông tin thuê bao đứng tên là “Cơ quan, đơn vị” để được hưởng các chính sách ưu đãi và CSKH tốt hơn.



- Các gói cước ưu đãi trả sau: (áp dụng tất cả các đối tượng)

Tên gói cước	Phí tham gia (gồm VAT, không cước thuê bao)	Ưu đãi/tháng				Ghi chú
		Thoại nội mạng (phút)	Thoại ngoại mạng (phút)	SMS nội mạng	Data tốc độ cao	
B100	100.000 đ/tháng	1.000 phút/tháng	10 phút		2GB	Hết tốc độ cao về tốc độ thông thường
B150	150.000 đ/tháng		100 phút	100	4GB	
B200	200.000 đ/tháng	Miễn phí 60p đầu tiên/cuộc	150 phút	150	8GB	
B250	250.000 đ/tháng		200 phút		10GB	

4. Để hỗ trợ khách hàng dùng sim KPI với số điện thoại đang dùng sao cho thời gian mất liên lạc của khách hàng thấp nhất. Viettel đề xuất như sau:

- Sở TTTT cung cấp cho Viettel danh sách Serial sim KPI tương ứng với từng số điện thoại của khách hàng đang dùng.
- Viettel Sóc Trăng rà soát lại Serial sim KPI này đã được cấp về kho Viettel Sóc Trăng chưa. Trường hợp chưa được cấp về Viettel Sóc Trăng sẽ liên hệ Tổng công ty để TCT cấp về cho Tỉnh.
- Sau khi có serial sim KPI tại Sóc Trăng, Viettel cử nhân sự phối hợp với Sở TTTT liên hệ với khách hàng và thống nhất thời gian đổi sim tại nhà (hoặc tại đơn vị của từng khách hàng). Dự kiến thời gian gián đoạn khoảng 10 phút.

5. Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ: Đ/c: Lê Chí Khỏe – P.KHDN – Email: khoelc@viettel.com.vn – SĐT: 0975.330033.

Chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như k/g;
- Lưu: VT, KHDN; Khỏe 02.

GIÁM ĐỐC KHDN 



Đặng Trọng Luật