

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
VIỄN THÔNG SÓC TRĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số: 228 /VNPT-ST-CNTT

Sóc Trăng, ngày 24 tháng 09 năm 2019

V/v hỗ trợ thực hiện các công tác
đầu nối trên sim PKI của Ban Cơ
yếu Chính phủ trong các cơ quan
nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

Viễn thông Sóc Trăng nhận được công văn 734/STTTT-CNTT ngày 20/09/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng “V/v hỗ trợ thực hiện các công tác đầu nối trên sim PKI của Ban Cơ yếu Chính phủ trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng”.

Viễn thông Sóc Trăng xin giải đáp các vấn đề tại văn bản trên, cụ thể như sau:

1. Đơn vị có cung cấp sim PKI dùng trên các thiết bị di động (máy tính bảng, điện thoại thông minh) có tích hợp chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ được không?

Hiện nay VNPT đã cung cấp sim PKI có tích hợp chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ dùng trên các thiết bị di động (máy tính bảng, điện thoại thông minh).

2. Nếu có, đơn vị có thể cung cấp sim mới (với số điện thoại mới); cung cấp sim có chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ đồng thời giữ số điện thoại đang dùng của khách hàng (Ban cơ yếu Chính phủ sẽ cung cấp sim trắng có tích hợp sẵn chữ ký số, Viễn thông Sóc Trăng sẽ nạp lại số điện thoại đang dùng của khách hàng lên sim trắng này).

VNPT có thể cung cấp dịch vụ với hai hình thức: có thể đầu nối số điện thoại mới hoặc giữ số điện thoại đang dùng của khách hàng trên sim PKI có tích hợp chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ.

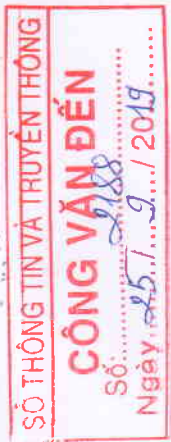
3. Đề nghị đơn vị cung cấp thông tin về các chính sách ưu đãi (nếu có) cho việc sử dụng sim PKI.

- Hiện nay, VNPT đang cung cấp dịch vụ theo hướng dẫn của Ban cơ yếu Chính phủ, chưa thu tiền khách hàng.

- Ngoài ra, VNPT đang cung cấp sim PKI cho các cơ quan, doanh nghiệp sử dụng để ký số cá nhân với giá ưu đãi (theo phụ lục đính kèm).

4. Đề nghị đơn vị cho biết giải pháp hỗ trợ khách hàng trong trường hợp khách hàng dùng sim PKI với số điện thoại đang dùng, sao cho đảm bảo thời gian mất liên lạc của khách hàng thấp nhất.

Có 2 hình thức hỗ trợ đó là **trực tiếp và gián tiếp**, cụ thể:



o **Trực tiếp:** nhân viên VNPT đến tại địa chỉ khách hàng để tiếp nhận sim PKI có tích hợp ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ và thực hiện chuyển đổi (thời gian hoàn thành chuyển đổi khoảng 5 phút).

o **Gián tiếp:** khách hàng gửi số điện thoại ký số và chụp Seri phôi sim PKI có tích hợp ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ cho đầu mối của VNPT Sóc Trăng, nhân viên VNPT Sóc Trăng sẽ phối hợp với khách hàng chuyển đổi (thời gian hoàn thành chuyển đổi khoảng 5 phút).

5. Đề nghị đơn vị cung cấp đầu mối để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác này, gồm: Họ tên, điện thoại, địa chỉ email.

Đầu mối phối hợp tại VNPT Sóc Trăng, như sau:

Ông: **Quách Thanh Hiền**; Giám đốc Phòng BHTCDN- Trung tâm Kinh doanh VNPT-Sóc Trăng; Điện thoại: 0918 785888; Email: hienqt.stg@vnpt.vn

6. Đề nghị Viễn thông Sóc Trăng khẩn trương nâng cấp bộ thư viện ký số theo Thông tư 01/2019/TT-BNV tích hợp vào phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh. (Bộ thư viện ký số được đăng tải trên website ca.gov.vn của Ban Cơ yếu Chính phủ; mã đăng ký phần mềm đã gửi vào mail namnh.stg@vnpt.vn cho đồng chí Nguyễn Hoài Nam).

- Viễn thông Sóc Trăng đã tích hợp, nâng cấp bộ thư viện ký số theo Thông tư 01/2019/TT-BNV vào phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tại địa chỉ trang web vpdtkysosim.soctrang.gov.vn cho Sở Thông tin và Truyền thông kiểm thử.

- Viễn thông Sóc Trăng đã chuẩn bị sẵn sàng tích hợp, nâng cấp bộ thư viện ký số theo Thông tư 01/2019/TT-BNV vào phần mềm Quản lý văn bản và điều hành cho các đơn vị trên địa bàn tỉnh khi Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu.

VNPT Sóc Trăng rất mong tiếp tục nhận được sự phối hợp và hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông Sóc Trăng trong thời gian tới.

Mọi vấn đề cần trao đổi:

Ông: **Trịnh Tụ Trung**; Phó GD Trung tâm CNTT – VNPT Sóc Trăng;

ĐT: 0918 058600 ; Email: trungtt.stg@vnpt.vn.

Trân trọng./.

GIÁM ĐỐC



NGUYỄN KHẮC PHÙNG

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- PGĐ VTST(đ/b);
- TTKD VNPT-Sóc Trăng(p/h);
- Các đơn vị trực thuộc VNPT ST(đ/b);
- Lưu TTCNTT-VTST.



PHỤ LỤC

(Kèm theo VB số 228 /VNPT-ST-CNTT ngày 24/09/2019)

Chính sách ưu đãi gói Sim PKI : Miễn phí giá thiết bị

Đơn vị tính: VNĐ

TT	Tên gói dịch vụ	Thời hạn gói cước	Đơn giá		VAT (10%)	Tổng cộng
			Gói cước	Thiết bị (*)		
1	Staff ID Standard 01 năm	12 tháng	300.000	90.000	39.000	429.000
2	Staff ID Standard 02 năm	24 tháng	600.000	90.000	69.000	759.000
3	Staff ID Standard 03 năm	36 tháng	700.000	90.000	79.000	869.000

(*) Thay sim khách hàng sử dụng thành sim CA có chức năng ký số.